



BIOMETRIC TECHNOLOGIES
www.eter.it

Manuale

Applicazione TTlock



Scaricare l'applicazione TTLOCK

App Store

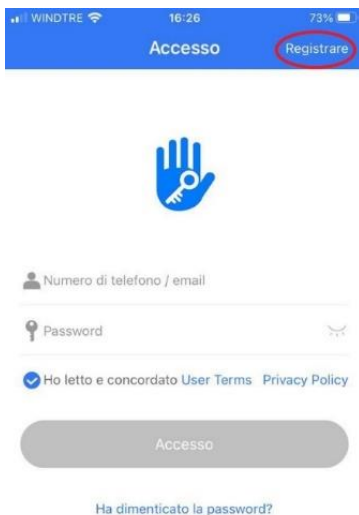


Play Store



Una volta aperta l'app verrà richiesto il login, in caso sia la prima volta che si utilizza l'app TTLOCK ci si dovrà registrare come segue.

Come registrarsi



Una volta aperta l'applicazione cliccare **“Registrazione”**, posta in alto a destra dello schermo.

Verrà visualizzata la seguente schermata e sarà possibile scegliere tra uno dei 2 metodi di registrazione, indirizzo email o numero di telefono.

Registrare

E-mail Telefono

Paese / Regione Italy >

Inserisci il tuo indirizzo email

Password

conferma password

La password deve contenere 8-20 caratteri e includere almeno due tipi di numeri, lettere e simboli

Codice di verifica

Ottenere il codice

Registrazione

Ho letto e concordato User Terms Privacy Policy

Durante la registrazione verrà richiesto di rispondere a delle domande di sicurezza, raccomandiamo fortemente di annotarsi tutte le password per evitare di smarrirle.

Completata la registrazione potremo accedere con le nostre credenziali.

ATTENZIONE: In caso di cambio device verrà richiesto di rispondere alle domande di sicurezza riportate sopra.

Reset Password

Se si ha necessità di rimpostare la password è possibile cliccando ***“Ha dimenticato la password?”***

Accesso Registrare

Numero di telefono / email

Password

Ho letto e concordato User Terms Privacy Policy

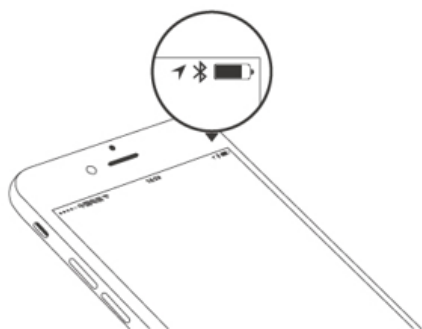
Accesso

Ha dimenticato la password?

Resetta la password

Inserire nei dati richiesti il codice di sicurezza (ricevuto seguendo i dati inseriti)

Gestione Dispositivi



Un dispositivo prima di essere usato necessita di essere aggiunto nell'App **TTLOCK**.

Per aggiungere un dispositivo il bluetooth del cellulare deve essere attivo.

Una volta eseguito l'accesso in app nella schermata principale basterà premere “+” per aprire il menu di aggiunta dispositivi. Se si hanno più dispositivi cliccando sulle 3 barre in alto a sinistra  sarà possibile cliccare sul menu “**Aggiungi serratura**”.



Da qui ci verrà chiesto di scegliere il tipo di serratura, cliccando “**tutte le serrature**” il dispositivo rivelerà tutti i dispositivi a portata di Bluetooth. Per permettere ad un dispositivo di essere aggiunto si dovrà cliccare sul tastierino a bordo e così nell'applicazione lo vedremo ben definito e colorato, sarà ora possibile cliccare e aggiungere il dispositivo assegnandogli un nome personalizzato.

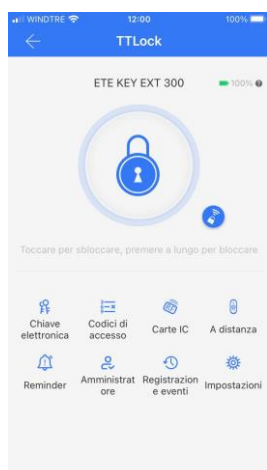
Gestione Dispositivo

Dopo che l'amministratore ha aggiunto correttamente il dispositivo possiederà i più alti diritti amministrativi su di esso.

Un dispositivo prima di poter essere aggiunto da un nuovo gestore dovrà essere eliminato da TTLOCK mentre si è connessi al dispositivo.

Per aggiornare un dispositivo si dovrà lanciare l'aggiornamento tramite TTLOCK sempre rispettando la connessione Bluetooth tra cellulare e dispositivo.

All'interno del dispositivo verranno mostrati diversi menu per diverse funzioni:



- Il lucchetto permette l'apertura via **Ekay** tramite Bluetooth.
- “**Codice di accesso**” permette la gestione dei codici PIN.
- “**Carte IC**” per la gestione dei badge.
- “**Amministratore**” permette di condividere l'impianto.
- “**Registrazione eventi**” consente la visualizzazione degli eventi.
- “**Impostazioni**” qui sono racchiuse tutte le impostazioni del dispositivo.

Gestione Gateway

Connettere un nuovo Gateway.

Dal menu principale cliccare sulle tre barre poste in alto a sinistra,

Da qui cliccare sulla voce “**Gateway**”, tasto “+” e selezionare il modello di gateway corretto.

G2 = ETE GATE

G3 = ETE GATE LAN

Connettere il gateway all'alimentazione, la luce lampeggerà alternativamente rosso e blu.

Cliccare su “**Avanti**”, il cellulare cercherà il dispositivo e una volta trovato basterà cliccare su esso per aggiungerlo e connetterlo alla nostra rete.

Nel menu “**Gateway**” verranno visualizzati tutti i gateway aggiunti nell'applicazione.

Per ogni gateway verrà visualizzata la quantità e potenza del segnale dei dispositivi.

Metodi di autenticazione

Le credenziali possono avere diverse modalità, possono essere Permanenti, Temporizzati, Singolo accesso, Personale, Ciclico e Cancellare.

La credenziale deve essere utilizzata la prima volta entro le 24 h successive dalla validità.

Altrimenti scadrà automaticamente.

Permanenti: queste credenziali non hanno scadenza, per inibire l'accesso a chi li possiede andranno eliminati o resi temporizzati.

Temporizzati: queste credenziali avranno la durata che viene impostata durante il rilascio, al termine scadranno e non permetteranno più l'accesso dell'utente.

Singolo Accesso: queste credenziali consentono l'accesso una singola volta.

Personale: il codice di accesso personale può essere impostato come permanente o temporizzato, e può essere scelto il codice durante la creazione (il codice deve essere da 4 a 9 cifre massimo).

Ciclico: questa tipologia di credenziale permette di dare validità ciclica (giornalmente, selezionando il singolo giorno oppure valido solo nei fine settimana), può essere impostata anche una finestra oraria per l'accesso.

Cancellare: quando questa credenziale viene usata cancellerà tutte le credenziali presenti nel dispositivo.

Tutte i tipi di credenziali eccetto il personale nel caso si usi codici di accesso non permettono di scegliere il codice ma verrà generato automaticamente dal sistema e potrà essere modificato solo dopo il primo utilizzo.

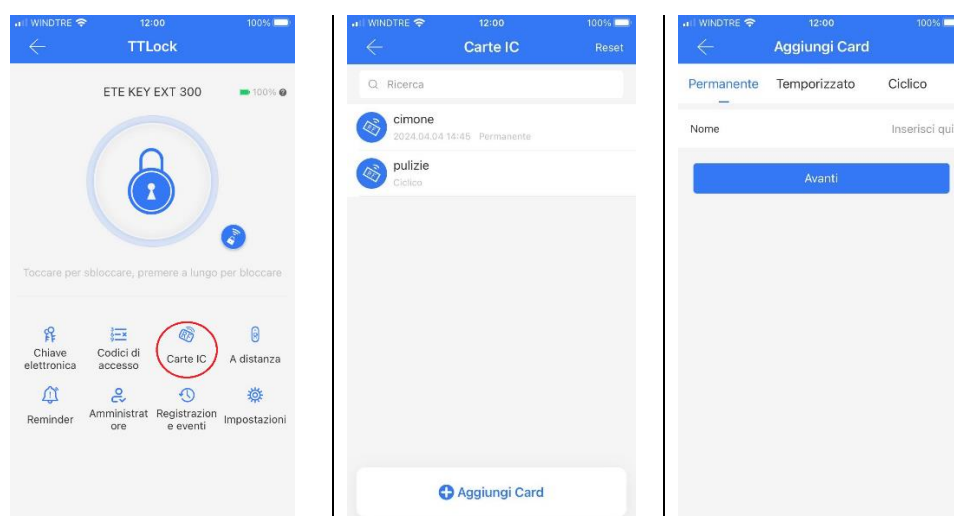
Gestione badge

La procedura di assegnazione del badge va eseguita in loco via Bluetooth con il dispositivo.

Il badge può avere validità permanente o con scadenza (impostabile durante apprendimento).

Tutti i badge possono essere visualizzati all'interno del menu **"carta ic"** del dispositivo.

Per aggiungere un badge seguire la procedura: Carta ic > Aggiungi card > selezionare "Permanente" o "Temporizzato" > Avanti > passare il badge sul dispositivo.



Gestione Ekay

Le Ekay sono chiavi virtuali che permettono l'apertura tramite dispositivo mobile.

L'utente che desidera ricevere la chiave virtuale dovrà scaricare l'app TTLOCK e registrarsi.

Dovrà infine comunicare al gestore del sistema il numero di telefono / l'email con la quale ha effettuato la registrazione.

Queste verranno rilasciate seguendo la stessa procedura dei codici.

Chiave elettronica > invia chiave elettronica > inserire destinatario, nome e selezionare il periodo di validità. > cliccare su inviare.

A questo punto l'utente richiedente riceverà una notifica di avviso per la ricezione della chiave virtuale e entrando nell'applicazione avrà la chiave virtuale a disposizione.

La lista delle Ekay emesse si trova all'interno del dispositivo in **"Carte ic"**

Gestione codici di accesso

Il codice a tempo limitato può avere un minimo di 1h mentre il periodo massimo può durare 3 anni.

Se la data di scadenza è all'interno dello stesso anno possiamo selezionare anche l'ora di scadenza, se invece il periodo di validità supera l'anno la data di scadenza sarà mensile (possiamo scegliere il mese di scadenza).

Codice con validità singola, questo codice ha validità per una sola apertura (Nel caso non venga utilizzato ha una validità di 6h dal momento del rilascio)

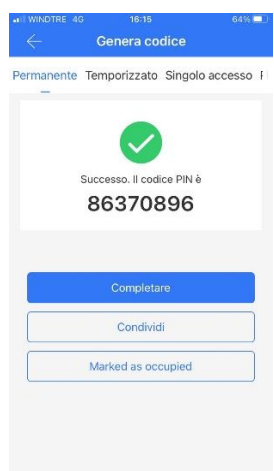
La password ciclica può essere riutilizzata all'interno di un periodo di tempo specificato, Una fascia oraria di un determinato giorno ecc.

Il codice personale permette di inserire manualmente il codice (da 4 a 9 cifre), è possibile anche decidere se questo codice è permanente (senza scadenza) oppure disattivando la spunta "Permanente" sarà possibile selezionare il periodo di validità.

All'interno del dispositivo premere **"Codici di accesso"**, verranno visualizzati i codici presenti e già registrati.

Per aggiungere un nuovo codice di accesso cliccare su **"Genera codice"**, possiamo scegliere il tipo di codice e al termine cliccare su **"creare"** per confermare l'operazione.

È possibile inviare via SMS, Email o Whatsapp i codici di accesso all'utente.



Cliccare su **"Condividi"**, e selezionare sms o mail. Indicare il numero di telefono o mail del ricevente e nella voce **"Tipo"** selezionare SMS / Mail Personale.

Per inviare il messaggio su Whatsapp basterà cliccare su **"Di Più"** e selezionare il contatto su whatsapp per mandare il messaggio.