

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) per gli utenti del sito web www.eter.it

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 ("GDPR"), prima di fornire i tuoi dati personali in occasione della visita al sito www.eter.it (di seguito il "Sito") o della compilazione dei form presenti sul Sito, ti invitiamo a leggere attentamente la presente Informativa.

La presente Informativa descrive le modalità di trattamento dei dati personali effettuate dal Titolare del trattamento, in qualità di soggetto che determina le finalità e i mezzi del trattamento.

1. Identità e dati di contatto del Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati personali è:

Eter Biometric Technologies Srl

Via Enrico Mattei, 21 – Casinalbo, 41043 (MO)

P. IVA: 02089510354

Tel: 059 7874620

Email: commerciale@eter.it

Il Titolare non ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati (DPO).

Per l'esercizio dei diritti dell'interessato e per tutte le comunicazioni inerenti la privacy è possibile scrivere a: commerciale@eter.it.

2. Categorie di dati personali trattati

a) Dati di navigazione

I sistemi informatici acquisiscono automaticamente dati quali indirizzi IP, nomi a dominio, URI delle risorse richieste, data e ora della richiesta, parametri relativi al browser e al sistema operativo, necessari al funzionamento e alla sicurezza del Sito.

b) Dati conferiti volontariamente dall'utente

Attraverso i form di contatto presenti sul Sito possono essere raccolti: nome e cognome, indirizzo email, numero di telefono, azienda e ogni altra informazione inserita nel messaggio.

c) Dati gestiti tramite strumenti di comunicazione e CRM

I dati possono essere organizzati e gestiti tramite il sistema CRM **HubSpot** per la gestione dei contatti e delle comunicazioni.

3. Finalità del trattamento

- a) rispondere alle richieste inviate dall'utente;
- b) fornire informazioni su prodotti e servizi del Titolare;
- c) adempiere a obblighi precontrattuali e contrattuali;
- d) inserire i contatti nella newsletter informativa e promozionale;
- e) gestire i contatti e le comunicazioni tramite CRM HubSpot;
- f) garantire la sicurezza e il corretto funzionamento del Sito;
- g) adempiere a obblighi di legge.

4. Base giuridica del trattamento

- art. 6, par. 1, lett. b) GDPR – esecuzione di misure precontrattuali e contrattuali;
- art. 6, par. 1, lett. c) GDPR – adempimento di obblighi di legge;
- art. 6, par. 1, lett. f) GDPR – legittimo interesse del Titolare;
- art. 6, par. 1, lett. a) GDPR – consenso dell'interessato per newsletter e comunicazioni promozionali.

5. Natura del conferimento dei dati

Il conferimento dei dati per le richieste di informazioni è facoltativo, ma necessario per ottenere riscontro.

Il conferimento dei dati per finalità di marketing e newsletter è facoltativo e basato sul consenso, sempre revocabile.

6. Modalità del trattamento e misure di sicurezza

Il trattamento avviene prevalentemente con strumenti informatici e telematici, nel rispetto delle misure di sicurezza previste dall'art. 32 GDPR, al fine di garantire riservatezza, integrità e disponibilità dei dati.

7. Periodo di conservazione dei dati

I dati personali sono conservati:

- per il tempo necessario a gestire le richieste e i rapporti con l'utente;
- per il tempo richiesto dall'adempimento di obblighi di legge;
- per finalità di newsletter e marketing, fino a revoca del consenso e comunque non oltre **24 mesi** dall'ultima interazione significativa.

8. Destinatari dei dati e trasferimenti verso Paesi extra UE

I dati possono essere trattati da dipendenti e collaboratori autorizzati e da fornitori nominati Responsabili del trattamento, tra cui fornitori IT e il CRM HubSpot.

L'utilizzo di tali servizi può comportare trasferimenti di dati verso Paesi extra UE, nel rispetto delle garanzie previste dagli artt. 44 e ss. GDPR (es. Clausole Contrattuali Standard).

I dati non saranno diffusi.

9. Diritti dell'interessato

L'interessato può esercitare in qualsiasi momento i diritti previsti dagli artt. 15-22 GDPR: accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità, opposizione e revoca del consenso.

Le richieste possono essere inviate a: **commerciale@eter.it**.

È inoltre possibile proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali.

10. Aggiornamenti

La presente Informativa può essere soggetta a modifiche o aggiornamenti. La versione pubblicata sul Sito è quella in vigore.

Ultimo aggiornamento: 20/12/2025